



Patientforeningens foretræde for Folketingets Sundhedsudvalg

Torsdag den 23. februar 2023 kl. 15.00

Patientforeningen

Med i foretrædet:

Hugo Vandet, næstformand

Martin Wolffbrandt, bestyrelsesmedlem

Benny Erichsen, medlem

Niels Jørgen Langkilde, fhv. MF, formand

Emne: Patientjournaler

Patientforeningen har fremsendt notat til udvalget om de mange problemer med patientjournalerne den 21. marts 2023

Gammelt og uløst problem

Sundhedsministeriet har arbejdet med problemer i mange år, uden at der er sket noget.

Sundhedsministerens svar på S 243, 2019 skriver bl.a.:

”Vedlagt er notatet Juridisk vurdering af mulige modeller for sletning og/eller blokering af fejlagtige oplysninger udarbejdet af professor, dr. Jur., Mette Hartlev. Jeg er i samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed i gang med at se på mulige justeringer af de opstillede modeller på baggrund af notatet. Jeg vil naturligvis invitere sundhedsordførerne for Folketingets partier til en nærmere drøftelse i ordførerkredsen, når arbejdet er tilendebragt.”

Intet er sket

Flere gange i år er der rykket.

Nu svares således, den 9. marts 2023:

”Indenrigs- og sundhedsministeriet kan oplyse, at sagen fortsat er under udarbejdelse i ministeriet. De mulige modeller forventes præsenteret på et ordførermøde”.

Hvilke type problemer?

1. Bevidste fejl
2. Misforståelser
3. Uenigheder
4. Udeladelser
5. Beslutninger truffet i samtale med andre behandlere journalføres sjældent
6. Andre end behandleren skriver journalen
7. Umiddelbar adgang til journaler ved egen læge
8. Sproget i journalerne
9. Let patientadgang til journaler er god økonomikontrol, jvfr. Statsrevisorernes udtalelser i denne måned
10. Region Sjælland og Regions Hovedstaden patientjournaler giver problemer
11. Bortkomne journaler og manglende udlevering
12. Manglende brug af undersøgelser fra andre
13. Sletning af uvedkommende billeder
14. Rettelser i journaler

Konsekvenser af fejlbehæftede journaler

For **patienterne** er bl.a.:

- Fejlagtig brændemærkning
- Krænkelser af privatlivet
- Uhyre store vanskeligheder i klagesystemet og i retterne, da journalerne tillægges den største vægt som bevismiddel
- Dyrere forsikringer samt ingen eller mindre erstatninger
- Manglende hjælp i sygdomsforløbet
- Nye misforståelser og fejlbehandlinger
- I værste fald: Stop for videre behandling

Konsekvenser af fejlbehæftede journaler

Konsekvenser for **samfundet**:

- Patienterne hæmmes i at komme tilbage til en normaltilstand
- Patienternes manglende og lette patientkontrol af journaler og afregningen giver muligheder for betydelige unøjagtigheder i honoreringen – netop det problem, som Rigsrevisionen påpeger
- For store udgifter til samfundets sundhedssystem

En patientsag som eksempel

- Journalen skrives bevidst misvisende
- Journalen stemmer slet ikke med båndoptagelse
- Vidne viser sig ikke at understøtte journalen
- Klage til afdelingen afvises
- Politianmeldelse afvises
- Klage over politiet afgørelse afvises
- Patienten får ikke den ønskede behandling til tiden med tandskader til følge

Når patienter ikke kan gå andre steder hen, må systemet ikke ustraffet fejle således

En læge fortæller om patientskrivning 1

En læge kommer med denne forklaring omkring journalskrivning ved Retten i Aarhus:

Dom afsagt den 23. december 2022 – Retten i Aarhus – nr. 15-8244/2022

”Reglen er, at der i journalen skal stå, at der er givet informeret samtykke, men han har selv oplevet, at det ikke står i journalen hver gang. Han har ikke set det som et dissin til, at han så heller ikke skulle kunne indhente informeret samtykke. Der, at der ikke står noget, er ikke det samme, som at der ikke er indhentet samtykke.”” Den sidste rolle var, at han gik stuegang. Han var også nogle gange på operationsstuen. Han blev oplært, og i begyndelsen gik han med overlæger/speciallæger. Han fik en indføring i journalisering og hvilke undersøgelser, der var relevante. Han blev introduceret for klassiske eksempler. Han havde ikke en egentlig mentor, men der var flere læger, der prøvede at undervise de unge i, hvordan man skulle journalisere. Han fik mange gange at vide, at han skrev for lange notater. Alle de relevante ting skal med i journalnotatet. Alle indikationer og symptomer bliver ikke nødvendigvis skrevet ned. Nogle dage var han ”ene mand” på skadestuen, hvor han styrede showet. En dag, hvor der fx kommer mange ældre ind, der er faldet i glat vejr og har brækket lemmer, skal der være et flow, og i praksis når man ikke altid at journalisere alt. Til sidst journaliserer man så, når man er kommet igennem ”puklen”. Der har heller ikke altid stille og roligt i ambulatoriet, fordi der også kom sub-akutte patienter, ligesom der kunne være mange på stuegang. Han var grundig, og han kunne ikke altid nå alting til tiden. Han arbejdede nogle gange 1-2 timer ekstra, og nogle gange skrev han først journalen dagen efter.” og videre:

En læge fortæller.....2

”Journalføring er learning by doing. På studiet er der måske en dag vedrørende journalføring”.

Patientforeningens ønsker 1

Patientforeningen arbejder for:

Regering og Folketing bør igangsætte **en revision af journalsystemet** i Danmark med det formål at skabe overblik og sammenhæng for patienterne, de pårørende og de sundhedsprofessionelle.

Patientforeningen ønsker **patienternes stilling styrket** i Bekendtgørelsen om autoriserede sundhedspersoners journaler.

Patienterne bør efter hver **konsultation kvittere for behandlingen og beskrivelsen af sygdomsbeskrivelsen** i journalen (herved imødekommes Rigsrevisionens kritik af manglende kontrol fra marts 2023, (Se Alm. Del. SUU 129)

Ved sammen lejlighed underskriver patienten, at de gennemførte samtaler og undersøgelser er gennemført, så **lægers snyd med honoreringen begrænses** væsentligt.

Patientforeningen ønsker **ét sammenhængende journalsystem**.

Patientforeningen ønsker **online adgang 24 timer i døgnet** til dette nationale journalsystem.

Patientforeninges ønsker 2

Patientforeningen ønsker **maksimal IT-sikkerhed** for et sådant system, så det ikke kan hackes eller på anden måde misbruges.

Patientforeningen ønsker **rimelige rettelsessystemer**, så patienternes og de autoriserede pårørendes beskrivelser, ønsker og vurderinger inkluderes bedre, end det er tilfældet nu.

Patientforeningen ønsker, at journalerne bliver **skrevet i et for alle parter forståeligt sprog**. Den generelle udfasning og/eller reduceret brug af latin, græsk og andre fremmedsprog i sygehusvæsenet bør også ske i patientjournalerne.

Patientforeningen ønsker et **skærpet fokus på patientjournalerne**, da mange utilsigtede hændelser har deres udspring i fejlagtige journaler.

Patientforeningen ønsker **klare regler og meget alvorlige konsekvenser beskrevet i lovgivningen, når det drejer sig om bevidste fejl i patientjournalerne**. Der skal være en sandhedspflicht for den journalførende sundhedsperson. Det bør overvejes om politianmeldelser er den rigtige vej videre for det, der kan sidestilles med dokumentfalsk. Det bør være klart, at der er tale om **en straffelovsovertrædelse**, når patientjournaler manipuleres.

Tak fordi I lyttede

Spørgsmål?